

## REKLAMACIJA:

TICARET MLZ 1987 d.o.o - obavezuje se da će isporučiti proizvod koji je ispravan, zapakovan je u originalnu ambalažu i odgovara vrsti i opisu proizvoda navedenom na sajtu.

Naručeni proizvodi pakuju se tako da prilikom transporta ne budu oštećeni. Preporučuje se čuvanje originalne ambalaže kupljenih proizvoda i korišćenje pri svakoj vrsti transporta, kao i u slučaju eventualne reklamacije.

Prilikom dostave robe, molimo Vas da proverite ambalažu i eventualna oštećenja reklamirate osobi koja je dostavila robu. Ukoliko su na isporučenoj robi vidljiva spoljašnja oštećenja, kupac ima pravo da otvori pošiljku i proveriti ispravnost robe. Ukoliko postoji oštećenje, kurir je u obavezi da napravi zapisnik o oštećenju. Molimo Vas da obratite pažnju na to da je provera ispravnosti pošiljke odgovornost kupca i da naknadne reklamacije u smislu količine i vrste dostavljene robe i vidljivih nedostataka nismo obavezni da uvažimo..

**Za proizvode koji pripadaju grupi sredstava koja dolaze u direktan kontakt sa kožom važi samo reklamacija na fabričko oštećenje. Ovi proizvodi se ne mogu zameniti, zbog toga što postoji mogućnost raznih infekcija.**